

POLITIKA KVALITETE

Sustav upravljanja LME-a tvrtke METROALFA d.o.o., temeljen je na normama HRN EN ISO/IEC 17025:2007; HRN EN 15259:2008 i tehničkim specifikacijama HRS CEN/TS 15675:2008; HRS CEN/TS 15674:2008, a primjenjuje se u svim djelatnostima laboratorija.

Tijekom rada djelatnici LME-a obavljaju kontrolu, održavanje, usklađivanje i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

Kontinuiranom kontrolom osigurava se:

- zadovoljenje zahtjeva i interesa kupca i/ili vlasnika;
- ispunjavanje zahtjeva svih obvezujućih dokumenata (normi, propisa);
- dobra laboratorijska profesionalna praksa i kvaliteta mjerenja prigodom davanja usluga kupcima (korisnicima);
- pouzdanost rezultata mjerenja;
- stalna kontrola sustava upravljanja kvalitetom radi usklađivanja s navedenim normama i tehničkim specifikacijama, te održavanja i poboljšavanja;
- kompetentnost i osposobljavanje osoblja koje obavlja poslove mjerenja emisija;
- zaštita povjerljivih podataka i vlasničkih prava korisnika, uključujući podatke na računalima;
- motiviranost i zadovoljstvo osoblja;
- briga o očuvanju radnog okoliša.

Kroz stalno održavanje i unapređivanje sustava upravljanja, što je trajna obveza osoblja LME, provodi se osiguranje i očuvanje povjerenja i održavanja razine kvalitete usluga laboratorija.

U Zagrebu, 03.05.2010.

METROALFA d.o.o.
Zagreb, Karlovačka cesta 4L

Direktori:

Irena Krpan, dipl.ing.

Zoran Kovačević, dipl. ing.